

# Adatkezelés

## ADATVÉDELMI ÉS COOKIE SZABÁLYZAT

Jelen weboldalt a Database Marketing Central Europe Kft. üzemelteti. Székhelyünk: 1097 Budapest, Vaskapu utca 10-14 Fsz. 5/D

Kérjük, hogy a Weboldal használata előtt olvassa el figyelmesen a jelen szabályzatot, mert a szabályzat elmagyarázza, hogyan kezelünk személyes adatokat és hogyan használunk cookie-kat. Ön a Weboldal használatával a jelen szabályzatot elfogadja. Amennyiben nem fogadja el a jelen szabályzat tartalmát, kérjük, ne használja a Weboldalt.

### **1. Kezelt adatok típusai / linkek más website-okra**

A Database Marketing Central Europe Kft. számára fontos az Ön magánszférájának a védelme. A jelen szabályzatban részletezett, cookie-kon és webformokon keresztül gyűjtött információk kivételével Database Marketing Central Europe Kft. nem gyűjt vagy kezel személyes adatokat a jelen Weboldalon keresztül.

A jelen Weboldal egyéb weboldalakra, vagy értékesítőink, kijelölt szervezeteink, egyéb társvállalataink weboldalaira, illetve közösségi oldalakra mutató linkeket is tartalmazhat. Ha Ön a Database Marketing Central Europe Kft. vagy harmadik személy által működtetett weboldalakra irányuló linkekre kattint, kérjük, vegye figyelembe, hogy ezen weboldaloknak saját adatvédelmi szabályzataik vannak. Kérjük, a weboldalak használatakor olvassa el adatvédelmi szabályzaikat.

Tájékoztatjuk, hogy Database Marketing Central Europe Kft. nem vállal felelősséget vagy kötelezettséget harmadik személyek weboldalaival kapcsolatban.

### **2. Az információ gyűjtése és felhasználása**

A Weboldal rendszerteljesítmény, használhatóság, valamint termékeinkről és szolgáltatásainkról való hasznos információk nyújtása céljából való optimalizálása érdekében automatikusan gyűjtünk és tárolunk információkat naplófájlokban az Ön számítógépén. Ez magában foglalja az Internet Protocol (IP) címet, a böngésző típusát, a nyelvbeállítást, az operációs rendszert, az internetszolgáltatót (ISP) és az időbélyegzőt.

Továbbá egyes esetekben rögzítésre kerülhet a weboldalon történő regisztráció folyamán a kitöltéssel megadott postai cím geolokációjának lekérdezése és eltárolása.

Az információkat a Weboldal hatékony fenntartása, a Weboldal látogatói viselkedése nyomon követése, trendek elemzése és felhasználóink összességének demográfiai adatai összegyűjtése céljából használjuk fel. Az általunk gyűjtött információk marketing és reklám szolgáltatások és üzenetek céljából is felhasználásra kerülhetnek (például a felhasználói élmény növelése, vonzóbb speciális ajánlatok és szolgáltatások nyújtása).

Ha nem személyes információkat Személyes Adatokkal együtt használunk fel, az információt az összekapcsolás időtartamáig Személyes Adatként kezeljük.

### **3. Cookie-k használata**

A jelen Oldal, az e-mail üzenetek, az online szolgáltatások, a reklámok és az interaktív alkalmazások szolgáltatásaink optimalizálása céljából „cookie”-kat használhatnak.

Mi az a „cookie”?

A „cookie” általában egy betűkből és számokból álló kis file, amit a web szerverünk az Ön számítógépének merevlemezén található böngésző cookie file-jába küld. Ez lehetővé teszi például, hogy a weboldalunk felismerje a felhasználó által használt végberendezést, amikor a web szerver és a böngésző közötti kapcsolat létrejön. A cookie fő célja, hogy lehetővé tegye web szerverünk számára, hogy a felhasználó számára egyediesített weboldalakat tegyen elérhetővé, melyek a felhasználói élményt a weboldal használata során személyesebbé teszik, és a felhasználó egyéni szükségleteit jobban tükrözik.

Milyen cookie-kat használ a weboldal?

A Database Marketing Central Europe Kft. a jelen Weboldalon kétfajta cookie-t használhat:

Átmeneti (session) cookie: ezek ideiglenes cookie-k, amik az Ön böngészésének a végéig kerülnek tárolásra a cookie file-ban. Ezek a cookie-k elengedhetetlenek a Weboldallal kapcsolatos egyes funkcionálisok vagy alkalmazások megfelelő működéséhez.

Állandó (persistent) cookie: állandó cookie-t használunk a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k a hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy internetes böngészőjében Ön milyen beállítást alkalmaz. Az állandó cookie-k lehetővé teszik, hogy a web szerverre információ kerüljön továbbításra minden olyan esetben, amikor valaki felkeresi a weboldalt. Az állandó cookie-k nyomkövető (tracking) cookie-ként is ismertek.

Ha többet szeretne tudni a témában, számos cikk hozzáférhető az interneten. Ilyen például a <http://www.allaboutcookies.org> oldal.

### **4. Harmadik fél cookie-k**

Database Marketing Central Europe Kft. harmadik fél hirdetőik szolgáltatásait veheti igénybe hirdetések küldése és marketing kommunikációnk optimalizálása céljából. A harmadik fél hirdetőik cookie-kat használhatnak a hirdetések hatékonyságának mérése és a hirdetések tartalmának egyéniesítése céljából. A harmadik fél hirdetőik által gyűjtött információ lehetnek például (az IP cím alapján meghatározott) geolokációs adatok vagy kapcsolattartási adatok, úgymint e-mail cím, ha ilyen adat a Weboldalon keresztül gyűjtésre kerül.

### **5. Webjelzők és pixelek**

A Weboldal webjelzőket (web beacon) tartalmaz, melyek „pixel tag” néven is ismertek. A webjelző egy gyakran átlátszó, általában 1 x 1 pixelnél nagyobb, egy website-on vagy a website-ot felkereső, vagy e-mailt küldő felhasználó online viselkedésének nyomon követésére használt emailben elhelyezett grafikus kép. A webjelzőket harmadik személy – a jelen Website-on a Google Analytics – technológiái használják, a Website felhasználói tevékenységének nyomonkövetésére.

Ez lehetővé teszi annak azonosítását, hogy mely számítógép, hol és honnan (ország/város szintjén) keresett fel egy bizonyos website-ot.

## **6. Nyomkövetés és elemzés**

A Database Marketing Central Europe Kft. a marketingkommunikációs folyamatos optimalizációja céljából a Google Inc. „Google Analytics” nevű szoftverjét használja. A szoftver lehetővé teszi az on-line viselkedés idővel, földrajzi hellyel és a Website használatával kapcsolatos nyomon követését. Ezt az információt nyomkövető pixelek, illetve cookie-k segítségével gyűjtik. A nyomkövető pixelek, illetve cookie-k segítségével kinyert információ anonim és nem kerül összekapcsolásra személyes adattal. A fenti elemzéshez szükséges információkat Amerikában illetve felhő szolgáltatásban található szervereken tárolják. A Database Marketing Central Europe Kft. független felhasználás céljából nem osztja meg ezen információkat harmadik felekkel.

## **7. Cookie-k és hasonló technológiák engedélyezése és tiltása**

Önnek a böngészője beállításai megváltoztatásával lehetősége van az Ön által meglátogatott weboldalakon engedélyezni vagy tiltani a cookie-kat. Például ha Internet Explorer 8.0 verziót használ, Önnek a következőt kell tennie: 1. válassza az Eszközök menüben az Internetbeállítások pontot 2. Kattintson az Adatvédelem pontra 3. Használja a szabályozót az Ön által preferált beállítások elvégzéséhez.

Egyéb internetes böngészők tekintetében kérjük, nézze át a böngésző használati útmutatóját annak érdekében, hogy módosítani tudja böngészője beállításait vagy törölhesse a cookie-kat.

Felhívjuk figyelmét, hogy cookie-k tiltása esetén bizonyos elemek és a Weboldal teljes funkcionalitása nem lesz elérhető.

Ha harmadik fél cookie-ket kíván tiltani (vagy később beállításait módosítani), akkor azt megteheti harmadik fél weboldalán. További információkért keresse közvetlenül a weboldal tulajdonosát.

## **8. Adatvédelem**

A tevékenységünk célja, hogy az adatkezelőknél megadott regisztrált adatai, és ahhoz tartozó személyes információk alapján kívánságainak megfelelően üzleti ajánlatokról, akciókról tájékoztassuk. Amennyiben a regisztrációt követően valamely regisztrált adata további felhasználását meg kívánja szüntetni, ezt a Database Marketing Central Europe Kft. postai vagy elektronikus levelezési címén bármikor jelezheti és ez esetben adatait a továbbiakban nem közvetítjük, illetve azonnal értesítjük az adatkezelőt az adat törlésének.

Amennyiben a személyes adatok között a regisztráló megadja pontos postai címét, kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy reklámokkal, üzleti ajánlatokkal írásban megkereshessük. Amennyiben a mobil hívószámát és e-mail címét is megadja, ahhoz is hozzájárul, hogy az említett üzleti ajánlatokkal elektronikus hirdetés formájában faxon, levélben, SMS-ben, MMS-ben és e-mailben is megkereshető legyen.

A rendszerünkben tárolt és közvetített adatokat bizalmasan kezeljük. Adatokat harmadik személynek nem adjuk ki. Az adatok kezelése mindenben megfelel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvénynek, az információs önrendelkezési jogról és az

információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII törvényben és a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben foglalt valamennyi kötelezettségnek. Az adatvédelmi elvek kialakításakor különös tekintettel vettük figyelembe az 1998. évi VI. törvényt az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, illetőleg a Direkt és Interaktív Marketing Szövetség ajánlásait, etikai kódexét, valamint az Online Privacy Alliance ajánlásait.

### **Ügynök fogalma:**

Az adatkezelő és a potenciális reklámozó közötti kapcsolatot hozza létre, azaz, az adatkezelő által jogszerűen használt adatbázisok vonatkozásában olyan reklámozót kutat fel, amely az adatbázisból kinyerhető egy célcsoport részére – adatkezelő/adatfeldolgozó közreműködésével – az adatalanyok személyes adatai megismerése nélkül üzleti ajánlatot kíván eljuttatni.

### **Adatbázisok és a hozzájuk tartozó adatkezelők, valamint adatfeldolgozók felsorolása**

#### **DCE fogyasztói adatbázisok**

Előzetes hozzájárulás kérésével, elektronikus regisztráció útján, gyűjtött és kezelt opt-in fogyasztói adatbázis, ahol az adatalany előzetes és kifejezett hozzájárulása arra vonatkozott, hogy az adatkezelő részére akár saját, akár harmadik féltől származó üzleti ajánlatot küldjön, a hozzájárulás tartamától függően postai úton és/vagy elektronikus hirdetés formájában. A regisztráló a megadott kapcsolattartási pontokon kérheti adatainak módosítását, törlését vagy visszavonhatja egyes vagy az összes közvetlen üzletszerzési célú megkeresések küldéséhez adott hozzájárulását. Adatkezelési azonosító: **NAIH-59559/2012.**

Adatkezelő:

Datadirect Central Europe Kft. 1097 Budapest, Vaskapu utca 10-14 Fsz. 5/D. [dce@dce.hu](mailto:dce@dce.hu)

Ügynök és adatfeldolgozó:

Database Marketing Central Europe Kft. 1097 Budapest, Vaskapu utca 10-14 Fsz. 5/D. [dce@dce.hu](mailto:dce@dce.hu)

A listával kapcsolatban további információk: [dce@dce.hu](mailto:dce@dce.hu) e-mail címen kérhetők

#### **Database Marketing Central Europe Kft fogyasztói adatbázis**

Előzetes hozzájárulás kérésével, elektronikus és papír alapú regisztráció útján, gyűjtött és kezelt [opt-in]/[opt-in] fogyasztói adatbázis, ahol az adatalany előzetes és kifejezett hozzájárulása arra vonatkozott, hogy az adatkezelő részére akár saját, akár harmadik féltől származó üzleti ajánlatot küldjön, a hozzájárulás tartamától függően postai úton és/vagy elektronikus hirdetés formájában. A regisztráló jelezheti adatainak módosításának igényét és/vagy az adatkezelésének megszüntetését. Adatkezelési azonosító: **04487-0001**

Adatkezelő:

Database Marketing Central Europe Kft. 1097 Budapest, Vaskapu utca 10-14 Fsz.  
5/D. [dce@dce.hu](mailto:dce@dce.hu)

A listával kapcsolatban további információk: [dce@dce.hu](mailto:dce@dce.hu) e-mail címen kérhetők

### **Felicitas Kft. fogyasztói adatbázis**

Előzetes hozzájárulás kérésével, papír alapú regisztráció útján, gyűjtött és kezelt [opt-in]/[opt-in] fogyasztói adatbázis, ahol az adatalany előzetes és kifejezett hozzájárulása arra vonatkozott, hogy az adatkezelő részére akár saját, akár harmadik féltől származó üzleti ajánlatot küldjön, a hozzájárulás tartamától függően postai úton és/vagy elektronikus hirdetés formájában. A regisztráló jelezheti adatainak módosításának igényét és/vagy az adatkezelésének megszüntetését. Adatkezelési azonosító: **0238-0001**

Adatkezelő:

Felicitas Kft. 1097 Budapest, Vaskapu utca 10-14 Fsz. 5/D. [info@felicitas.hu](mailto:info@felicitas.hu)

Ügynök:

Database Marketing Central Europe Kft. 1097 Budapest, Vaskapu utca 10-14 Fsz.  
5/D. [dce@dce.hu](mailto:dce@dce.hu)

A listával kapcsolatban további információk: [dce@dce.hu](mailto:dce@dce.hu) e-mail címen kérhetők

### **9. Változások az adatvédelmi szabályzatban**

Az adatvédelmi szabályzatunk jövőbeli változásai a jelen oldalon kerülnek közzétételre. Kérjük, rendszeresen ellenőrizze az adatvédelmi szabályzatunkat az esetleges módosítások vagy változtatások miatt.

### **10. Kapcsolatfelvétel**

Ha bármilyen észrevétele vagy kérdése van a jelen adatvédelmi szabályzattal kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az alábbi címen. Ugyanígy léphet kapcsolatba velünk, ha tájékoztatást kér a Weboldalon keresztül gyűjtött adatairól, vagy kéri az információ helyesbítését, zárolását vagy törlését.

1097 Budapest

Vaskapu utca 10-14 Fsz. 5/D

Magyarország

Ügyfélszolgálatunk email címe: [dce@dce.hu](mailto:dce@dce.hu)

Telefon: 06-1-788-6283